



**МИНСТРОЙ  
РОССИИ**

МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА  
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

---

**СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ:**

---

**ЖКХ И ГОРОДСКАЯ**

---

**СРЕДА**

---

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРИОРИТЕТ РАЗВИТИЯ**



# МАСШТАБ ОТРАСЛИ

## ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО (ЖКХ) – ОДНА ИЗ БАЗОВЫХ ОТРАСЛЕЙ РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ НАСЕЛЕНИЕ ЖИЗНЕННО ВАЖНЫМИ УСЛУГАМИ, А ПРОМЫШЛЕННОСТЬ – НЕОБХОДИМОЙ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРОЙ

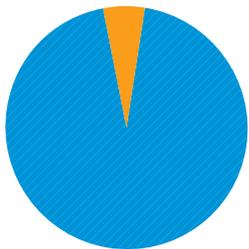


### ГОДОВОЙ ОБОРОТ

отрасли ЖКХ превышает

**5,1** трлн рублей,

что составляет более **5,4 % ВВП**

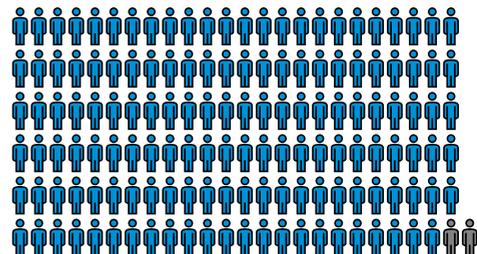


### ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

жилищно-коммунальных услуг являются

**146,8** млн человек

(без учета промышленного сектора), т.е. **вся страна**



### В СФЕРЕ ЖКХ РАБОТАЕТ

**118,8** тыс. организаций,

численность людей, занятых в отрасли

**>2** млн человек



### ПРОТЯЖЕННОСТЬ

сетей водоснабжения составляет

**578**

тыс. км



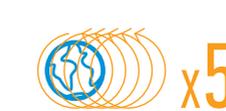
что в полтора раза превышает расстояние от Земли до Луны



сетей водоотведения составляет

**195,6**

тыс. км



оборот вокруг Земли 5 раз



а протяженность сетей теплоснабжения равна

**171**

тыс. км

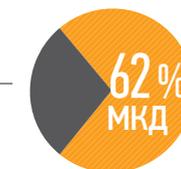


что в 2 раза больше протяженности железных дорог в России

### По данным Росстата ОБЪЕМ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА В РФ

составляет

**3,7** млрд кв. м,



в том числе

**1,01** млн много-квартирных домов

площадью

**>2,3** млрд кв. м

# СОСТОЯНИЕ ОТРАСЛИ В 2013 ГОДУ: НЕТ СИСТЕМНЫХ РЕШЕНИЙ ПРОБЛЕМ В ЖКХ

## ПРОБЛЕМА №1: ВЫСОКИЙ ИЗНОС СЕТЕЙ И АВАРИЙНОСТЬ



## ПРОБЛЕМА №2: ХАОС В УПРАВЛЕНИИ ЖИЛЬЕМ

◆ Двойные квитанции, дома без управления, неисполненные предписания

**Замерзающие города:**

поселок Хову-Аксы при температуре -40°C градусов прекращено теплоснабжение из-за аварии. Самолетами МЧС доставляли печи-буржуйки. Не отапливалось 103 жилых дома и 12 социальных объектов



## ПРОБЛЕМА №3: ИЗНОС ЖИЛИЩНОГО ФОНДА

◆ Аварийный фонд расселяется очень медленно (всего 182 000 человек за 2008-2010 годы)

◆ Отсутствует система регулярного капремонта домов



2013 год

## ПРОБЛЕМА №4: РОСТ ПЛАТЕЖЕЙ ЗА ЖКХ

◆ **Уровень инфляции** в 2013 г. составил **6,45%**

◆ **Рост платежа за ЖКХ** в 2013 г. составил **>12%**

◆  В отдельных случаях рост более чем на **40%**

◆  Мурманск – более чем на **200%**

# ЖКХ ЗАНИМАЕТ 1 МЕСТО В РЕЙТИНГЕ ПРОБЛЕМ ПО МНЕНИЮ РОССИЯН

в 2013 году 58% населения считает ЖКХ главной проблемой в стране



## СТРАТЕГИЯ ИСПРАВЛЕНИЯ СИТУАЦИИ И

ЦЕЛЬ: ФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОЙ, НАДЕЖНОЙ И ЭФФЕКТИВНОЙ ОТРАСЛИ

### 1 ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЛИЩНОГО ФОНДА

1.1 СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ  
КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА ЖИЛЬЯ



1.2 РАССЕЛЕНИЕ  
АВАРИЙНОГО ЖИЛЬЯ



### 2 ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ ЖКХ

2.1 ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
УПРАВЛЕНИЯ МНОГOKВАРТИРНЫМИ  
ДОМАМИ



2.2 МОДЕРНИЗАЦИЯ КОММУНАЛЬНОЙ  
ИНФРАСТРУКТУРЫ  
ЗА СЧЕТ ЧАСТНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ



# СОВРЕМЕННОЕ ЖКХ- ЭТО УМНАЯ ГОРОДСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

**НАДЁЖНЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ  
КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**



**КОМФОРТНЫЕ И  
БЕЗОПАСНЫЕ ДОМА**



**ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ  
УПРАВЛЯЮЩИЕ КОМПАНИИ**



## ❖ **ВЦИОМ: КАКИЕ ПРОБЛЕМЫ ВЫ СЧИТАЕТЕ НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫМИ ДЛЯ СТРАНЫ В ЦЕЛОМ?**

2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
<p><b>1. СИТУАЦИЯ В СФЕРАХ ЖКХ И ЖКУ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Инфляция, рост цен на товары и услуги</li> <li>Низкий уровень жизни населения</li> <li>Коррупция и бюрократия</li> <li>Ситуация в сфере здравоохранения</li> <li>Алкоголизм</li> <li>Безработица</li> <li>Пенсионное обеспечение</li> <li>Наркомания</li> <li>Положение молодежи</li> </ol>	<p><b>1. Инфляция, рост цен на товары и услуги</b></p> <p><b>2. СИТУАЦИЯ В СФЕРАХ ЖКХ И ЖКУ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Коррупция и бюрократия</li> <li>Уровень жизни населения</li> <li>Наркомания</li> <li>Пенсионное обеспечение здравоохранения</li> <li>Ситуация в сфере здравоохранения</li> <li>Алкоголизм</li> <li>Положение молодежи</li> <li>Безработица</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Экономика</li> <li>Высокая инфляция, рост цен</li> <li>Внешняя политика</li> <li>Низкие зарплаты, низкий уровень жизни</li> <li>Безработица</li> <li>Развал с/х и промышленности, зависимость от природных ресурсов</li> <li>Социальная политика</li> <li>Здравоохранение</li> <li>Коррупция и бюрократия</li> <li>Низкое качество образования</li> <li>Низкие пенсии, пенсионная реформа</li> </ol> <p><b>12. ВЫСОКИЕ ТАРИФЫ ЖКХ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Экономика</li> <li>Низкие зарплаты, низкий уровень жизни</li> <li>Высокая инфляция, рост цен</li> <li>Безработица</li> <li>Здравоохранение</li> <li>Социальная политика</li> <li>Проблемы, связанные с образованием</li> <li>Низкие пенсии, пенсионная реформа</li> <li>Коррупция и бюрократия</li> </ol> <p><b>9. ВЫСОКИЕ ЦЕНЫ НА ЖКХ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Коррупция и бюрократия</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Низкие зарплаты, низкий уровень жизни</li> <li>Экономика</li> <li>Здравоохранение</li> <li>Безработица</li> <li>Высокая инфляция, рост цен</li> <li>Проблемы, связанные с образованием</li> <li>Социальная политика</li> <li>Низкие пенсии, пенсионная реформа</li> <li>Коррупция и бюрократия</li> </ol> <p><b>10. ВЫСОКИЕ ЦЕНЫ НА ЖКХ</b></p>

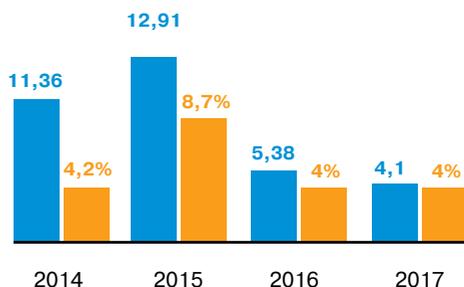
**ЖКХ-ОДНО ИЗ ВАЖНЕЙШИХ УСЛОВИЙ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ**

# ПЛАТА ЗА ЖКХ: ПРОЗРАЧНОСТЬ И С ПРАВЕДЛИВОСТЬ

## КОНТРОЛЬ РОСТА ПЛАТЫ

### ВВЕДЕНИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ РОСТА ПЛАТЫ

- ▶ контроль динамики муниципальных тарифов на жилищные услуги
- ▶ снижение нормативов на ОДН (общедомовые нужды)
- ▶ ежеквартальный мониторинг изменений платы за ЖКХ
- ▶ уголовная ответственность за подделку протоколов решений собственников жилья
- ▶ ШТРАФЫ В ПОЛЬЗУ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



■ уровень инфляции в России  
■ индекс роста платы за коммунальные услуги

## ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ЖКХ

Если расходы гражданина превышают максимально допустимую норму расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг в совокупном доходе семьи (22%), ему в качестве помощи предоставляется субсидия



## МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ

В 2017 году СОЦПОДДЕРЖКУ ПОЛУЧИЛИ **38,3** млн человек

ВЫДЕЛЕНО **361,8** млрд рублей



\* в 2017 году ОДН перешел из коммунальных услуг в жилищные и ограничен нормативом, в результате средний ОДН сократился на 30%

## ШТРАФЫ В ПОЛЬЗУ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ПРИ ВЫСТАВЛЕНИИ ЗАВЫШЕННОЙ КВИТАНЦИИ

ПЕРЕРАСЧЕТ + 50% = 😊  
ОТ СУММЫ ЗАВЫШЕНИЯ

- ▶ компенсацию потребителю выплачивает поставщик услуг

СТОИМОСТЬ 1 ВАННЫ ТЕПЛОЙ ВОДЫ **25,9\*** рублей

СТОИМОСТЬ 1 ВАННЫ ХОЛОДНОЙ ВОДЫ **7\*** рублей

\*согласно статистическим данным

# ЖКХ – ЭТО ИНФРАСТРУКТУРА КОМФОРТА ДЛЯ ВСЕЙ СТРАНЫ



## УТРО НАЧИНАЕТСЯ НЕ С КОФЕ

### ☑ КРАТНОЕ СОКРАЩЕНИЕ АВАРИЙНОСТИ:



### » РИСК СТОЛКНУТЬСЯ С КОММУНАЛЬНОЙ АВАРИЕЙ СНИЖЕН **ВДВОЕ**

В 2007 ГОДУ  
1 авария

В 2017 ГОДУ  
1 авария

В **13** лет ↘ В **26,5** лет



### » ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ, ОБЕСПЕЧЕННОГО БЕЗОПАСНОЙ ПИТЬЕВОЙ ВОДОЙ

В 2012 ГОДУ

В 2017 ГОДУ

**60,6%**

**91,46%**



### » ВО ВРЕМЯ ОСЕННЕ-ЗИМНЕГО ПЕРИОДА 2017 – 2018 ГГ.

число аварий

↘ НА **40%**

на объектах  
теплоснабжения

число аварий

↘ НА **32,6%**

на объектах горячего  
водоснабжения

# ИНВЕСТИЦИИ В ЖКХ

## ЖКХ СТАБИЛЬНО В КРИЗИС



### ПОТРЕБИТЕЛИ УСЛУГ

**146,8** МЛН  
ЧЕЛОВЕК

(общая сумма доходов организаций, оказывающих ЖКУ, от реализации услуг всем потребителям)

### Финансовый оборот отрасли

Отрасль жилищно-коммунального хозяйства России (по итогам 2015 г.) –

**5,1** трлн рублей  
ежегодного оборота

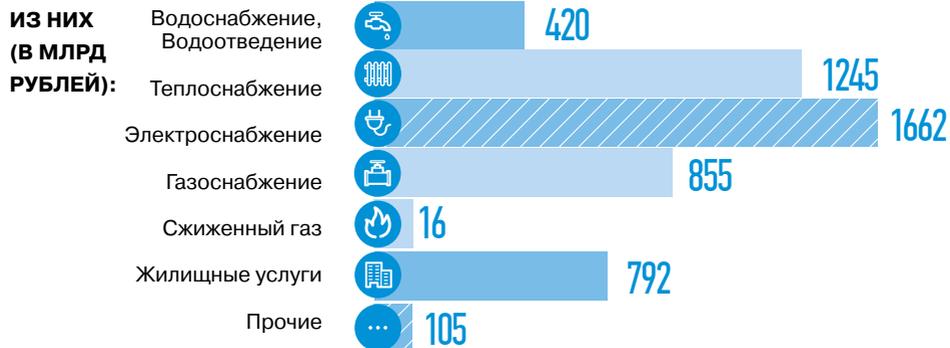
## НАЛИЧИЕ ЛИКВИДНОСТИ У БИЗНЕСА, БАНКОВ И НПФ – ПЕНСИОННЫЕ ДЕНЬГИ МОЖНО ВКЛАДЫВАТЬ В КОНЦЕССИИ ЖКХ

Суммарные активы  
российских банков  
в 2017 году составили

**8,5** трлн  
рублей

Рост кредитного  
портфеля  
составил всего

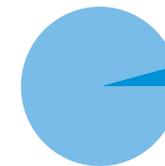
**2,5** трлн  
рублей



в отрасли работает **~2 000 000** человек

## НА II КВАРТАЛ 2017 СОВОКУПНЫЙ ОБЪЕМ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ ГРАЖДАН ДОСТИГ

**5,4** трлн  
рублей

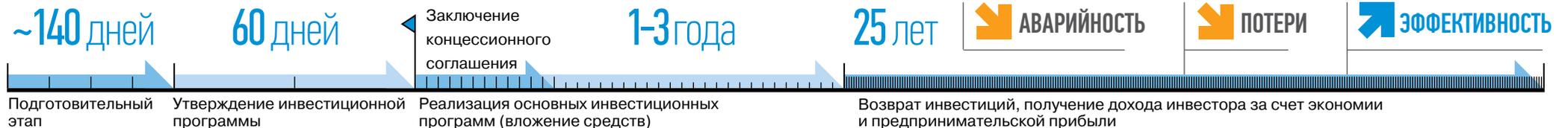


а их доля в структуре ВВП

**6,1%**

Дефицит бюджета вынуждает искать инвесторов. Потребность отрасли в инвестициях составляет порядка **500 млрд рублей в год в течение ближайших 5 лет**

### ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ЦИКЛ КОНЦЕССИИ





**МИНСТРОЙ  
РОССИИ**

МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА  
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# МОДЕРНИЗАЦИЯ КОММУНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЗА СЧЕТ ЧАСТНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ

## МЕРОПРИЯТИЯ И ИНСТРУМЕНТЫ



- ▶▶ Критерии качества концессий и их мониторинг
- ▶▶ «Коробочное» кредитное решение для концессий (кредиты на 15 лет)
- ▶▶ Прямые договоры - рост платежной дисциплины
- ▶▶ Энергосервисный контракт
- ▶▶ Регуляторный контракт
- ▶▶ Справочник наиболее эффективных технологий
- ▶▶ Биржа проектов в ЖКХ
- ▶▶ Магазин верных решений (совместно с Агентством Стратегических Инициатив)

## ОБУЧЕНИЕ И КОНТРОЛЬ



- ▶▶ **ИНДЕКС КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ - ОДИН ИЗ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ ГУБЕРНАТОРОВ**
- ▶▶ Дорожные карты развития ЖКХ - обязательное условие получения господдержки
- ▶▶ Обучающие мероприятия и встречи с инвесторами
- ▶▶ Раздел на сайте Минстроя России для инвесторов
- ▶▶ **Методологическая поддержка потенциальных инвесторов:** типовая документация, алгоритм проведения конкурса, центр ГЧП при Минстрое РФ, финансовая модель, консультации

## + СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

## ПЕРЕХОД К «УМНОМУ ЖКХ»



- ▶▶ **СЕКЬЮРИТИЗАЦИЯ ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ОБЛИГАЦИЙ (НОВЫЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ)**
- ▶▶ **КОНЦЕНТРАЦИЯ ПРЯМОЙ ГОСПОДДЕРЖКИ РЕГИОНАЛЬНЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ БЮДЖЕТОВ НА МАЛЫХ ГОРОДАХ И «СЕЛЬСКОМ ЖКХ»**
- ▶▶ **ЗАПУСК ПРЯМОЙ ГОСПОДДЕРЖКИ МОДЕРНИЗАЦИИ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ**
- ▶▶ Эталонные тарифы
- ▶▶ Эффективные концессии-контроль выполнения обязательств
- ▶▶ Укрупнение активов
- ▶▶ Отказ от унитарных предприятий в ЖКХ
- ▶▶ Управление публичной властью только через казенные предприятия с субсидиарной ответственностью за долги
- ▶▶ Возможность участника «выйти» из концессионного конкурса при недостоверности данных в конкурсной документации
- ▶▶ «Инфраструктурная ипотека» в ЖКХ
- ▶▶ Перехват управления при рисках непрерывности обеспечения потребителей коммунальными ресурсами
- ▶▶ Развитие и тиражирование коробочных решений, в том числе кредитных
- ▶▶ Автоматизация контроля объема потребления и качества ресурсов
- ▶▶ Дисконтные программы для потребителей
- ▶▶ «Уберизация» в сфере ЖКХ

# РЕЗУЛЬТАТЫ НА 2017 ГОД: РОСТ ИНВЕСТИЦИЙ В ЖКХ

## ✓ СДЕЛАНО

### 1 ПОВЫШЕНИЕ ИНВЕСТИПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ ОТРАСЛИ

- ✓ Утверждение формулы тарифа на весь срок концессии
- ✓ При расторжении концессии зафиксирована компенсация инвестиций из бюджета
- ✓ Долгосрочные тарифы с сохранением экономии инвестора
- ✓ Фиксируется гарантированная предпринимательская прибыль в размере 5%
- ✓ Возможность «преодоления» ограничений платежа в обмен на инвестиции
- ✓ Все 85 регионов утвердили дорожные карты привлечения инвестиций
- ✓ Сформированы графики передачи в концессию неэффективных МУПов
- ✓ Рейтинг инвестиционной привлекательности регионов

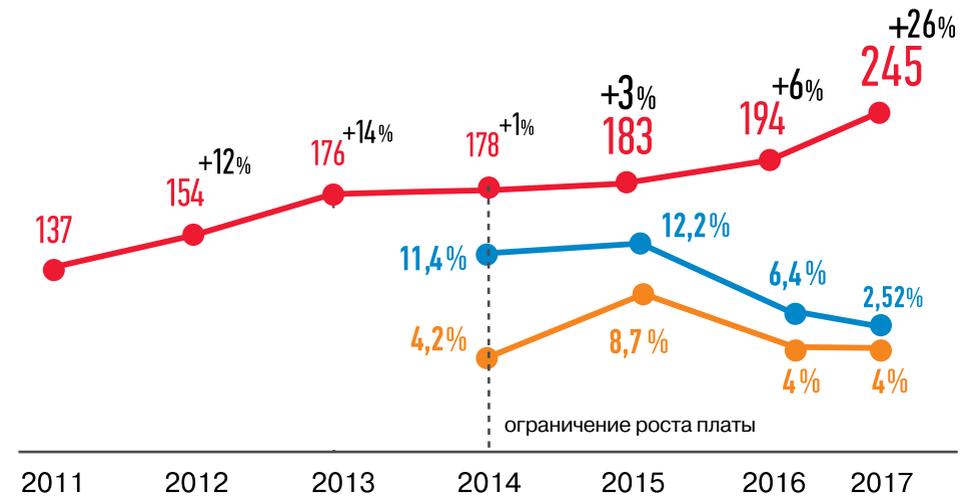
### 2 СФОРМИРОВАНО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

- ✓ Регион – третья сторона концессии
- ✓ Возможность передачи в концессию объектов со значительной долей незарегистрированного имущества
- ✓ Возможность передачи в концессию предприятий с долгами
- ✓ Право трансформации договоров аренды, заключённых до 1 января 2015 года, в концессионные соглашения

### 3 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БАЛАНСА ИНТЕРЕСОВ

- ✓ Существенное условие концессии – целевые показатели качества и надежности
- ✓ Контроль исполнения концессии на всех этапах
- ✓ Долгосрочное ограничение роста совокупного платежа за ЖКХ

## В 2016 ГОДУ ТЕМПЫ РОСТА ИНВЕСТИЦИЙ В ЖКХ УДВОИЛИСЬ



● Водоснабжение и водоотведение, теплоснабжение, млрд руб.

● Инфляция

● Ограничение роста платежа

## ИНВЕСТИЦИОННЫЕ РАСХОДЫ В СФЕРУ ЖКХ



# РЕЗУЛЬТАТЫ НА 2017 ГОД: РОСТ ИНВЕСТИЦИЙ В ЖКХ

Концессионерами уже  
вложено более 50 млрд рублей

**2311** КОНЦЕССИЙ  
В **77** РЕГИОНАХ

Общий объем инвестобязательств  
порядка 312,5 млрд рублей



**91%** ИНВЕСТОБЯЗАТЕЛЬСТВ – СРЕДСТВА БИЗНЕСА

## СНИЖЕНИЕ АВАРИЙНОСТИ



### ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ:

аварийность **47%** ↓  
потери **18%** ↓

### ВОДОСНАБЖЕНИЕ:

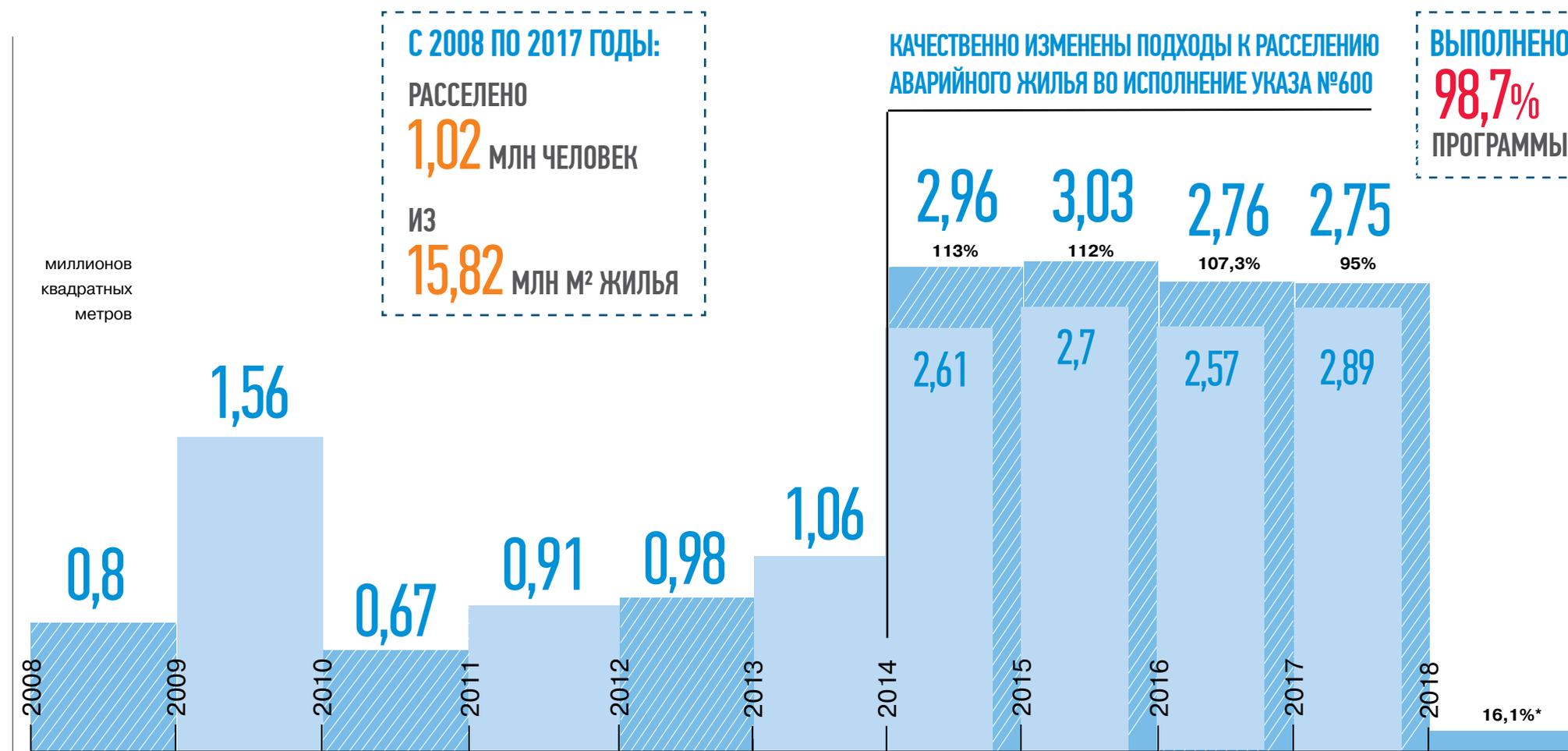
аварийность **21%** ↓  
потери **14%** ↓

## РЕЗУЛЬТАТЫ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КРУПНЫХ ЧАСТНЫХ ОПЕРАТОРОВ ЖКХ В 2012–2017 ГГ.





# ДИНАМИКА РАССЕЛЕНИЯ АВАРИЙНОГО ЖИЛИЩНОГО ФОНДА В 2008–2018 ГОДАХ



\* включая дополнительно выявленный на территории 13 регионов аварийный фонд в размере 151,7 тыс. кв. м включен в целевые показатели расселения на 2018 год

# МЕРЫ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ МИНСТРОМ РОССИИ В 2014-2017 ГОДАХ

УТВЕРЖДЕНЫ ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ НА ПЕРИОД 2014-2017 ГОДОВ В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНО НА КАЖДЫЙ ГОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

## СНИЖЕН УРОВЕНЬ РЕГИОНАЛЬНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

программ переселения  
граждан из аварийного  
жилья в среднем до

**41,7%**

## СОКРАЩЕН В **3** РАЗА НАБОР УСЛОВИЙ И СРОКИ

предоставления финансовой  
поддержки

## ВАШ ДОМ БУДЕТ РАССЕЛЕН

ДОМ ПЕРЕСЕЛЕНИЕ ЗАПЛАНИРОВАНО ВАШ НОВЫЙ ДОМ	НЕ ПОЗДНЕЕ
ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ПЕРЕСЕЛЕНИЕ в муниципальном образовании в СУБЪЕКТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	ФИО - должность, телефон: ФИО - должность, телефон:

## ОТКРЫТОСТЬ ПРОГРАММЫ

на каждый дом, подлежащий расселению,  
помещается табличка со сроком расселения,  
а при начале строительства, с адресом здания,  
в которое переедут жильцы. А на каждом доме,  
в который переезжают жильцы, размещается  
табличка с контактами для претензий

## ВВЕДЕНА ФИНАНСОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РЕГИОНОВ:

**5 000 РУБЛЕЙ**

за каждый день просрочки  
расселения каждого жилого  
помещения в аварийном доме

**100 000 РУБЛЕЙ**

за каждый день просрочки  
предоставления отчетов

**500 000 РУБЛЕЙ**

за каждый факт предоставления  
недостовой отчетности

## ПРЕДОСТАВЛЕНА ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ СУБЪЕКТОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ВСЕГО ЛИМИТА ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ,

предусмотренного на период до 2017 года



**РЕАЛИЗОВАННЫЕ МЕРЫ  
Позволили обеспечить ВЫПОЛНЕНИЕ  
ПРОГРАММЫ НА 98,7%** по состоянию на 1.08.2018 г.



# РАССЕЛЕНИЕ АВАРИЙНОГО ЖИЛЬЯ,

ПРИЗНАННОГО ТАКОВЫМ ДО 1 ЯНВАРЯ 2012 ГОДА

## МНОГОСТУПЕНЧАТАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМОГО ЖИЛЬЯ

- ☑ ГОСЭКСПЕРТИЗА ПРОЕКТОВ МАЛОЭТАЖНЫХ ДОМОВ
- ☑ ФЕДЕРАЛЬНАЯ КОМИССИЯ ПО КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА
- ☑ ГЖИ ПРОВЕРЯЮТ КАЖДЫЙ ДОМ ДО СДАЧИ ЕГО В ЭКСПЛУАТАЦИЮ (**15 % НЕДОСТАТКОВ ВЫЯВЛЯЮТ ГЖИ ДО ЗАСЕЛЕНИЯ ДОМА**)
- ☑ ГЖИ ПОРУЧЕНА ПОВТОРНАЯ **ПРОВЕРКА** ВСЕХ ДОМОВ
- ☑ ВЫЕЗДНЫЕ **ПРОВЕРКИ** КАЧЕСТВА ПОСТРОЕННЫХ ДОМОВ
- ☑ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РЕГИОНОВ ЗА НАРУШЕНИЕ СРОКОВ УСТРАНЕНИЯ ВЫЯВЛЕННЫХ НЕДОСТАТКОВ (**19 РЕГИОНОВ**)

☑ **ЕДИНЫЙ РЕЕСТР ПРЕТЕНЗИЙ**  
**87% НЕДОСТАТКОВ  
УСТРАНЕНО**

включено в реестр **2909** дома **2536** домов  
проблема решена

☑ **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ  
ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА  
ЖИЛЬЯ**

**ТАБЛИЧКА НА КАЖДОМ ДОМЕ**

 **ЕСТЬ ЖАЛОБЫ? ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**  
**8-800-700-89-89**



ОСТАЮТСЯ НА КОНТРОЛЕ **373** МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМА

В 2018 ГОДУ РЕГИОНЫ ДОЛЖНЫ **УСТРАНИТЬ ВСЕ НЕДОСТАТКИ!**

**ЗАДАЧА:** РАЗРАБОТКА ПОСТОЯННО ДЕЙСТВУЮЩИХ МЕХАНИЗМОВ РАССЕЛЕНИЯ АВАРИЙНОГО ЖИЛЬЯ



**МИНСТРОЙ  
РОССИИ**

МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА  
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ – САМЫЙ МАССШТАБНЫЙ ПРОЕКТ РЕНОВАЦИИ ЖИЛОГО ФОНДА В ИСТОРИИ СТРАНЫ

Из 2,4 млрд квадратных метров  
в многоквартирных домах  
России, почти половина  
нуждается в капитальном  
ремонте

**50%**

Порядка 30% населения  
страны (37,6 млн человек)

живет в частных домах,  
поэтому оплачивать капиталь-  
ный ремонт только многок-  
вартирных домов из бюджета  
– несправедливо

**6,76** рублей  
за 1 м<sup>2</sup>

Средний размер минимального  
взноса на капитальный ремонт общего  
имущества в многоквартирных домах  
в 2018 году

## ☑ СДЕЛАНО

### СТАБИЛЬНО РАБОТАЮЩАЯ СИСТЕМА

отремонтировано

**124** **430** млн  
тысяч домов кв. м.  
**16** млн  
человек

### РОСТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СОБСТВЕННИКОВ-

рост доли спецсчетов (2015-2018 гг.)

**5,7%** ↗ **18,5%**

### ПРОЗРАЧНОСТЬ СИСТЕМЫ

доступ к информации по каждому  
дому, участие собственников,  
фотоотчеты по выполненным работам

### ИНВЕСТИЦИИ В МОДЕРНИЗАЦИЮ ЖИЛФОНДА

**406** млрд  
рублей

### ОСТАНОВЛЕНО ВЕТШАНИЕ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА

## + СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

### ☑ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНЫЙ КАПРЕМОНТ:

СТАНДАРТНЫЙ КАПРЕМОНТ + ЭНЕРГОСЕРВИС = ЭКОНОМИЯ НА ПЛАТЕ ЗА ЖКХ

### ☑ УСКОРЕННАЯ ЗАМЕНА ЛИФТОВ

### ☑ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ РЕГИОНАЛЬНЫХ ОПЕРАТОРОВ

### ☑ РАЗВИТИЕ ЛЬГОТНОГО КРЕДИТОВАНИЯ

КАПИТАЛИЗАЦИЯ  
ДОМОВ ПОСЛЕ  
РЕМОНТА

**+30%**

СТОИМОСТИ



МИНСТРОЙ  
РОССИИ

МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА  
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА:

1



## ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ

**Решение (более чем 50% от общего числа голосов собственников дома):** о выборе способа формирования фонда  
а) на специальном счете дома или б) на счете регионального оператора

2



## НАКОПЛЕНИЕ СРЕДСТВ

**Фонд капремонта формируется из:**

- а) взносов собственников
- б) пеней за неуплату взносов
- в) % начисляемого банком на средства фонда капремонта
- г) финансовой поддержки
- д) кредитов/займов

3



## ВЫПОЛНЕНИЕ РЕМОНТА

**Производятся следующие работы:** ремонт кровли, фасада, лифтового оборудования, подвального помещения, системы электроснабжения, газоснабжения, водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения, фундамента

4



## ОПЛАТА РАБОТ

**Основаниями оплаты являются:**

- а) протокол собрания собственников о проведении капремонта
- б) договор подряда на выполнение ремонтных работ
- в) акт приемки выполненных работ

### СОБСТВЕННИКИ ПОВЕРИЛИ В СИСТЕМУ И ПОДТВЕРДИЛИ ДОВЕРИЕ ДЕНЬГАМИ

собираемость платежей в целом по стране  
составляет

**БОЛЕЕ**  
**92%** на 01.01.2018 г.

### ОТРЕМОНТИРО ВАН КАЖДЫЙ 6-Й ДОМ

**БОЛЕЕ**  
**124** ТЫСЯЧ  
ДОМОВ

### СРЕДНИЙ ВЗНОС НА 2018 ГОД

**6,76** руб./м<sup>2</sup> **↑ 2,5%**



# ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ УПРАВЛЯЮЩИЕ КОМПАНИИ

## ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ: РЕЗУЛЬТАТЫ

 **15%** опрошенных  
заявили об улучшении  
качества работы  
управляющих компаний

 НЕТ ЭПИДЕМИИ  
ДВОЙНЫХ КВИТАНЦИЙ

 ВСЕ ДОМА ЗАКРЕПЛЕНЫ ЗА  
ЛИЦЕНЗИАТАМИ

 ОЗДОРОВЛЕНИЕ РЫНКА

**13%** УК  
не получили  
лицензию

 ПОВЫШЕНИЕ  
КВАЛИФИКАЦИИ  
РУКОВОДИТЕЛЕЙ

**10%** не прошли  
экзамен

 ВВЕДЕНИЕ СТАНДАРТА СЕРВИСА УК

 ОГРАНИЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ  
ЛИЦЕНЗИИ 5 ГОДАМИ - УПРОЩЕННОЕ  
ПРОДЛЕНИЕ **ДОБРОСОВЕСТНЫМ УК**

 УПРОЩЕНИЕ ПРОЦЕДУР ИЗЪЯТИЯ  
ДОМОВ ИЗ УПРАВЛЕНИЯ ЗА  
**ГРУБЫЕ НАРУШЕНИЯ**

 ОТКРЫТОСТЬ ДАННЫХ В ГИС ЖКХ,  
ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА  
АЛЬТЕРНАТИВНОЙ УК С ПОМОЩЬЮ  
ЭЛЕКТРОННОГО ГОЛОСОВАНИЯ

 ИСКЛЮЧЕНИЕ «БРОШЕННЫХ  
ДОМОВ» - ИНСТИТУТ ВРЕМЕННЫХ  
УК

 ВОЗМОЖНОСТЬ ОЦЕНИВАТЬ  
КАЧЕСТВО РАБОТЫ УК

 РИСК-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ  
ПОДХОД ПРИ ЛИЦЕНЗИОННОМ  
КОНТРОЛЕ

# ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ УПРАВЛЯЮЩИЕ КОМПАНИИ

## ДЛЯ ДОБРОСОВЕСТНЫХ УК

- рискоориентированный подход при лицензионном контроле
- оперативность рассмотрения жалоб потребителей через online сервисы, в том числе ГЖИ
- сохранение экономии от повышения эффективности

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ ГОСЖИЛИНСПЕКЦИЙ

- Усилена система Госжилнадзора:** региональные ГЖИ координируются на федеральном уровне - Главным госжилинспектором, руководители ГЖИ согласовываются с Минстроем России
- Повышение открытости работы органов Госжилнадзора** введение ключевых показателей эффективности ГЖИ и рейтинга, публичные отчеты ГЖИ
- Повышение ответственности органов Госжилнадзора** ( в том числе перед федеральной властью)



ГЛАВНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ  
ИНСПЕКТОР - ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА  
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖКХ РФ

> 21 244



Лицензий действует на август 2018

> 898 433



Проведено проверок соблюдения управляющими организациями лицензионных требований за 2016-2018 годы

ЛЮДИ СТАЛИ  
ДОВЕРЯТЬ ИМЕННО ГЖИ

 1 | 112 

На отчетный период в среднем на 1 инспектора ГЖИ приходится 112 проверок в год

# ПРИОРИТЕТНЫЙ ПРОЕКТ «ГОРОДСКАЯ СРЕДА»

В 2017 ГОДУ ВПЕРВЫЕ В ИСТОРИИ РОССИИ СТАРТОВАЛ ПРОЕКТ «ЖКХ И ГОРОДСКАЯ СРЕДА», БЛАГОДАРЯ КОТОРОМУ НАШИ ГОРОДА СТАНУТ УЮТНЕЕ, КРАСИВЕЕ И УДОБНЕЕ

**В ПРОЕКТЕ УЧАСТВУЕТ ВСЯ СТРАНА**



**1 653**  
муниципалитета



**85,9**  
млн человек

**В 2017 ГОДУ**



## КАЧЕСТВЕННОЕ СОДЕРЖАНИЕ ГОРОДА

ВО ВСЕХ МУНИЦИПАЛИТЕТАХ СТРАНЫ С  
НАСЕЛЕНИЕМ ОТ 1000 ЧЕЛОВЕК:

- ▶ создаются новые правила благоустройства
- ▶ оптимизируются системы уборки, освещения, озеленения
- ▶ формируются пятилетние программы благоустройства

Из федерального бюджета  
**24,5** млрд руб.

Из муниципальных бюджетов  
**10,1** млрд руб.

Из региональных бюджетов  
**20,8** млрд руб.

Средства бизнеса  
**0,94** млрд руб.



**ОБЩИЙ БЮДЖЕТ  
ПРОЕКТА В 2017 ГОДУ**

**56,5** млрд руб.



## БЛАГОУСТРОЙСТВО ДВОРОВ В 2017 ГОДУ

запланировано

**19 570**

сделано

**20 232**



## СОЗДАНИЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВО ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРОСТРАНСТВ В 2017 ГОДУ

запланировано

**2 722**

сделано более

**2 784**

**ВЫПОЛНЕНО НА 31.12.2017**

**103 %**

# ПРИОРИТЕТНЫЙ ПРОЕКТ «ГОРОДСКАЯ СРЕДА» В 2017 ГОДУ

1

## ВЫБОР ОБЪЕКТОВ БЛАГОУСТРОЙСТВА

ОБЩЕСТВЕННЫЕ  
ОБСУЖДЕНИЯ



2,2 млн человек

ГОЛОСОВАНИЯ  
ОНЛАЙН



4,2 млн человек

порядка **7%** от населения муниципалитетов участников проекта

## В ОБСУЖДЕНИЯХ ДИЗАЙН-ПРОЕКТОВ УЧАСТВУЮТ:

- ▶ жители
- ▶ местные сообщества
- ▶ бизнес
- ▶ активисты
- ▶ эксперты
- ▶ студенты архитектурных вузов
- ▶ студенческие сообщества

2

## НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

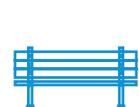


ТРУДОВОЕ  
210 тыс. человек



ФИНАНСОВОЕ  
708 тыс. человек  
255 млн рублей

ЭТО:



16870 скамеек

7 228 фонарей



361 спортивная площадка



255 детских площадок

3

## КОНТРОЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

КОМИССИИ  
РЕГИОНАЛЬНЫЕ

85

КОМИССИИ  
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ

~1640

КОМИССИИ С  
УЧАСТИЕМ ОНФ,  
ПАРТИИ  
ЕДИНАЯ РОССИЯ,  
БИЗНЕСА

УЧАСТИЕ  
В ПРИЕМКЕ РАБОТ

7556

мероприятий

## ПРОЕКТ «АГЕНТ ЖКХ»:

ПРОВЕРКА ОБЪЕКТОВ  
БЛАГОУСТРОЙСТВА ВОЛОНТЕРАМИ

более 200 агентов

РЕЗУЛЬТАТ ПРОВЕРКИ

😊 90% объектов одобрено

☹️ 10% даны замечания





# ПРИОРИТЕТНЫЙ ПРОЕКТ «ГОРОДСКАЯ СРЕДА» В 2017 ГОДУ



**7556** открытых объектов  
с участием граждан

- ▶ городские праздники
  - ▶ дворовые праздники
  - ▶ спортивные соревнования
  - ▶ кулинарные праздники
- ▶ участие приняло **716** тысяч человек

## ФЕСТИВАЛЬ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ «ВЫХОДИ ГУЛЯТЬ» ПРОХОДИТ НА ТЕРРИТОРИИ ВСЕЙ СТРАНЫ

В парках, скверах, дворах, на площадях и набережных, обустроенных в 2017 году в рамках приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды» организованы:

- ▶ ЯРМАРКИ
- ▶ СПОРТИВНЫЕ ТУРНИРЫ
- ▶ ДНИ ЗДОРОВЬЯ
- ▶ СЕМЕЙНЫЕ ВИКТОРИНЫ
- ▶ ФЕСТИВАЛИ ЕДЫ

**4 000**  
мероприятий



## РОСТ УПОМИНАЕМОСТИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ ПРОЕКТА «ГОРОДСКАЯ СРЕДА»



### «КОМФОРТНАЯ СРЕДА»



## РОСТ УПОМИНАЕМОСТИ ПРОЕКТА «ГОРОДСКАЯ СРЕДА» В СМИ (ПО ДАННЫМ СКАН-ИНТЕРФАКС):



**190 000**  
ПУБЛИКАЦИЙ В СМИ

на 10.12.2017 г.

# ПРИОРИТЕТНЫЙ ПРОЕКТ «ГОРОДСКАЯ СРЕДА» 2018–2022 гг.

## 1 СУБСИДИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ:

**83** СУБЪЕКТАМ РФ  
за исключением  
Москвы и Санкт-Петербурга

### СУБСИДИЯ РАССЧИТЫВАЕТСЯ, ИСХОДЯ ИЗ:

- » Численности населения
- » Бюджетной обеспеченности субъекта РФ
- » Количества МКД, включенных в программу капремонта
- » Численности населения в исторических поселениях федерального значения
- » Численности населения в моногородах

В 2018–2022 ГОДЫ  
БОЛЕЕ

 **25,5** млрд  
рублей

**ЕЖЕГОДНО**

Из федерального бюджета

 **+ 5** млрд  
рублей

**КОНКУРС МАЛЫХ ГОРОДОВ  
И ИСТОРИЧЕСКИХ ПОСЕЛЕНИЙ**

## 2

### НОВЫЕ ПРАВИЛА:

НЕТ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ПРОПОРЦИИ ПАРКИ / ДВОРЫ

**ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ УЧАСТИЕ  
АДМИНИСТРАТИВНЫХ ЦЕНТРОВ,  
МОНОГОРОДОВ,  
ИСТОРИЧЕСКИХ ПОСЕЛЕНИЙ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ**

ТАКИХ ПО СТРАНЕ

**448** 

**ПЕРЕЧЕНЬ МУНИЦИПАЛИТЕТОВ-  
УЧАСТНИКОВ ВЫБИРАЕТ  
САМ РЕГИОН**

**СУБСИДИЯ  
ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ  
НА 5 ЛЕТ**



**БЛАГОУСТРОЙСТВО  
ДВОРОВ**

запланировано более

**18 000**



**СОЗДАНИЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВО  
ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРОСТРАНСТВ**

запланировано более

**3 900**

**УЧАСТИЕ**



**3 002**

муниципалитета



**107**

млн человек

**В 2018  
ГОДУ**

**ВЫДЕЛЕНИЕ ФИНАНСИРОВАНИЯ ЗАВ ИСИТ ОТ РЕЗУЛЬТАТОВ 2017 ГОДА**



# КЛЮЧЕВЫЕ ПАРАМЕТРЫ КОНКУРСА МАЛЫХ ГОРОДОВ И ИСТОРИЧЕСКИХ ПОСЕЛЕНИЙ

## ДОКУМЕНТЫ



- » постановление ПРФ
- » форма и состав заявки на конкурс
- » методика оценки заявок
- » регламент работы Федеральной комиссии
- » приказ Министра об организации проведения конкурса

## ФИНАНСИРОВАНИЕ



**5** млрд  
рублей

дотация субъекту РФ  
(РАСПОРЯЖЕНИЕ ПРФ ОТ  
05.03.2018 ГОДА №387-Р)

## УЧАСТНИКИ КОНКУРСА

«Малые города» с численностью до 100 тыс. человек включительно, исторические поселения федерального, регионального значения, за исключением административных центров и городов Федерального значения

## БЫЛО ПОДАНО

**455** заявок

из которых  
**55**  
исторические  
поселения



## ПОБЕДИТЕЛИ КОНКУРСА



**80** ПОБЕДИТЕЛЕЙ

**60** «малых городов»

с численностью до 100 000 человек с разбивкой на подгруппы (по 15 победителей в каждой):

- 1** ОТ 50 ТЫС. ДО 100 ТЫС. — вознаграждение до **100** млн руб.
- 2** ОТ 20 ТЫС. ДО 50 ТЫС. — вознаграждение до **80** млн руб.
- 3** ОТ 10 ТЫС. ДО 20 ТЫС. — вознаграждение до **55** млн руб.
- 4** ДО 10 ТЫС. ЧЕЛ. — вознаграждение до **30** млн руб.

**20** исторических поселений

средняя сумма вознаграждения до

**50** млн руб.

**ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ УСЛОВИЕ – ОБСУЖДЕНИЕ ПРОЕКТА С ЖИТЕЛЯМИ**



# РЕЙТИНГОВОЕ ГОЛОСОВАНИЕ ПО ВЫБОРУ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРОСТРАНСТВ

**В РЕЙТИНГОВОМ ГОЛОСОВАНИИ  
ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ:**



**823** муниципальных образований



численность населения  
**74,6** млн человек

**НА РЕЙТИНГОВОЕ ГОЛОСОВАНИЕ  
ВЫНЕСЕНО ПОРЯДКА:**



**9 041** общественных территорий

**В ОБСУЖДЕНИЯХ ПРИНЯЛИ  
УЧАСТИЕ:**



**13** млн человек

**С 18 МАРТА 2018 ГОДА** РЕЙТИНГОВОЕ ГОЛОСОВАНИЕ ПРОВЕДЕНО

**В 83** СУБЪЕКТАХ



**ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ  
ПОРЯДКА**

**18** млн человек



# УМНЫЙ ГОРОД ЧТО ЭТО ОЗНАЧАЕТ?

## 1 ГЛОБАЛИЗАЦИЯ И КОНКУРЕНЦИЯ ЗА ЛЮДЕЙ

КИТАЙ  
США



ПОЛИТИКА ПРИВЛЕЧЕНИЯ  
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО  
КАПИТАЛА И ТАЛАНТОВ



США ПОТРАТИТ 22 МЛРД ДОЛЛАРОВ В 2018  
НА ТЕХНОЛОГИИ «УМНЫЙ ГОРОД»,  
А ЕВРОПА 19 МЛРД ДОЛЛАРОВ

42%

РОССИЯН ХОТЯТ  
ИСПОЛЬЗОВАТЬ  
ТЕХНОЛОГИИ  
«УМНОГО ДОМА»

## 2 КОМФОРТ - «ФАКТОР №1» ПРИ ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЯ О ВЫБОРЕ МЕСТА ЖИЗНИ

60%

СНАЧАЛА ВЫБИРАЮТ ГОРОД,  
А ПОТОМ РАБОТУ

ТОЛЬКО  
15%

ОПРОШЕННЫХ ГОТОВЫ  
ПЕРЕЕХАТЬ КУДА УГОДНО  
ЗА БОЛЬШУЮ ЗА РАБОТНУЮ ПЛАТУ

18%

РОССИЯН РАБОТАЮТ  
УДАЛЕННО

36%

УЖЕ ГОТОВЫ ЗА  
ЭТО ЗАПЛАТИТЬ

#ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
#УМНЫЕ ДАТЧИКИ  
#СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СВЕТОМ  
#НАСТРАИВАЕМОЕ ОТОПЛЕНИЕ

**ВЫВОД: КАЧЕСТВО СРЕДЫ - УСЛОВИЕ УЖЕ НЕ РАЗВИТИЯ, А ВЫЖИВАНИЯ**



# 5 ПРИНЦИПОВ УМНОГО ГОРОДА

## 1 ОРИЕНТАЦИЯ НА ЧЕЛОВЕКА

- ☑ Автоматизация процессов и сокращение бумажной волокиты
- ☑ Влияние гражданина на принятие решений
- ☑ Доступность инфраструктуры и ее коллективное использование

## 2 УМНОЕ ЖКХ

- ☑ Системы онлайн учета ресурсов
- ☑ Дисконтные программы для потребителей
- ☑ Повышение энергоэффективности жилья и предприятий ЖКХ
- ☑ Приоритет безопасности (газовое оборудование и лифты)
- ☑ Поддержка инноваций в ЖКХ

## 3 КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДСКИМИ РЕСУРСАМИ И ЭФФЕКТИВНОЕ ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

- ☑ Автоматизированная система управления городским хозяйством
- ☑ Мобильность и транспортная доступность
- ☑ Публичный мониторинг качества воды, воздуха, загруженности инфраструктуры

## 4 КОМФОРТНАЯ И БЕЗОПАСНАЯ СРЕДА

- ☑ Безбарьерная среда
- ☑ Пешеходная связность
- ☑ Современные общественные пространства
- ☑ Удобные дворы

## 5 ЭКОНОМИКА СЕРВИСА

- ☑ Развитие уличных сервисов (торговля, услуги, общественное питание)
- ☑ Система муниципальных требований к городским услугам
- ☑ Использование туристического потенциала (культурные, исторические и спортивные объекты)

---

# ЖКХ МЕНЯЕТСЯ

---

«ЖКХ в современном мире должно быть незаметным:  
результат работы очевиден, а процессы невидимы»

---